

udn jfgr yunu dk viuku d fy, y^{kHkkEFk;k} dk çHkkfor dju
oky dkj^{dk} dk v/;;u

mikluk dekjh^{1]} डॉ- vcèk'k flg Hknkfj;k²

रिसर्च स्कॉलर, सनराइज यूनिवर्सिटी] vyoj
çkQIj] lujkbt ;fuofIVh] vyoj

सारांश

blei dkÅ lng ugÈ g fd fMftVyh^{dj.k} u ,d v^{kHkkIh} cktkj LFkku cuk;k g tgk [kjhnkj^{dk} Hkkfrd ndkuk ij tku dh vko';drk ugÈ gA nljh vkj] [knjk foØrk^{vk} d ikl viu
स्टोर में विभिन्न प्रकार के सामानों को स्टॉक करने के लिए उपयोग की जाने वाली जगह की मात्रा के
ckj e dkÅ çfrçèk ugÈ gA blfy,) xkgd vkj foØrk nkuk dk bl fMftVy {k= e ,d ,lh
fLFkr l y^{kHk} gkrk g tgk [kjhnkj dh IVhd t:j^r ijh gkrh g vkj foØrk ijku çk:i dh
ryuk e vfèd dekÅ djrk gA Hkkjr d'kyi^l yu&nu d foLrkj e nfu;k dk urRo dj jgk
g] tk vU; n'kk dh ryuk e vfèd rth l c< jgk gA bldh mifLFkr gj {k= e n[kh tk
सकती है, जैसे कि सब्जी विक्रेताओं से लेकर ऑटो-रिक्षा चालकों तक, किराने की दुकानों से लेकर
सुपरमार्केट तक और इलेक्ट्रॉनिक बाजारों से लेकर उत्पादों और सेवाओं की पेशक'k dju oky vU;
अत्यधिक विकसित बाजारों तक। महामारी और ऑनलाइन खरीदारी में तेजी से वृद्धि ने आभासी
okf.kT; dk c<kok fn;kA bld vykok] dÅ vè;;uk e ik;k x;k g fd miHkkä^k ncko] l kFk;k
dk ncko] d'kyi^l ç.kkyh e #fp vkj d'kyi^l ç.kkyh d dfFkr eY; tll fd ykx^r e deh
NV] lfoèkk vkfn Hkkjrh; vFko; oLFkk e bl cnyko dk vx c<k jg gA

e[; भCn% fMftVyh^{dj.k} xkgd] foØrk] ऑनलाइन] d'kyi^l

ifjp;

fMftVyh^{dj.k} d v^{kHkrio} Lrj ykxk d le;] xfr vkj njh d ckj e lkpu d rjhd dk cny jg gA
fuLIng] fMftVyh^{dj.k} u ,d v^{kHkkIh} cktkj LFkku cuk;k g tgk [kjhnkj^{dk} Hkkfrd ndkuk ij tku dh
vko';drk ugÈ gA nljh vkj] [knjk foØrk^{vk} d ikl viu LVkj e lkekuk dh ,d foLrr J[kyk dk
स्टॉक करने के लिए उपयोग की जाने okyh txg dh ek=k d ckj e dkÅ çfrçèk ugÈ gA blfy,) xkgd
vkj foØrk nkuk dk bl fMftVy {k= e ,d fLFkr l y^{kHk} gkrk g tgk [kjhnkj dh IVhd t:j^r ijh
gkrh g vkj foØrk ijku çk:i dh ryuk e cMh dekÅ djrk gA

oreku ofÜod vkEFkd ifjo'k e fMftVy yu&nu e lekukrj of) n[kh tk jgh gA fMftVy yu&nu
Hkkfrd udnh dk mi;kx fd, fcuk Hkxrku djr g] ftl vkerkj ij d'kyi^l yunu dgk tkrk gA
d'kyi^l yunu e] oLrvk vkj lokvk d Hkxrku d çkFked :i d :i e udnh dk mi;kx dju d
बजाय चेक या इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण भुगतान स्वीकार किए जाते हैं। डिजिटल लेन-देन कुशल लेन-देन हैं जो
nkuk i{kk dk lfoèkk] xfr vkj ykx^r & çHkko'khyrk çnku djr gA bl n{krk d ifj.kkeLo:i mRikndrk e
of) gkrh g vkj foUkh; lLFkkuk dh लागत कम होती है। पिछले शोध से पता चला है कि इलेक्ट्रॉनिक भुगतान
d mi;kx e of) l miHkkx] jktxkj dh lHkkoukvk vkj vkEFkd fodkl ij vudy çHkko iMrk gA bl
vFk e] fMftVy yu&nu vkEFkd xfrfofèk dk lfoèk tud cukrk g vkj bl çRlkfgr djrk gA vk|kfxd

vkj mHkjr g, nkuk n'kk e dxth eæk dk mi; kx dkQh de gk jgk gA vk; jyM] fQuyM] LohMu vkj cfYt; e mu n'kk e l g tk lHkor% ijh rjg l d'kyl lekt e lØe.k d ekey e lcl vxk gkxA Hkkjrh; fjtto cd u इलेक्ट्रॉनिक भुगतान बढ़ाने और भारत के लिए कैशलेस समाज की ओर बढ़ना संभव बनाने d bjkn dk pHkjr e Hkxrku vkj fuiVku ç.kkyh fotu 2018p uked iLrd e j[kkfd fd;k gA Hkkjr dk udn&l&thMhii vuikr nfu;k e 'kh" Ldkj e l ,d g] vkj RBI vkeFkd xrfefèk dk leFku dju d fy, lkykuk 21]000 djkm #i; [kp djrk gA Hkkjr ljdkj u vFk0; oLFkk d fodkl dh fn'kk e ,d dne d : i e vkj dj pkjh dju okyk ij utj j[ku d fy, viuk pd'kyl bfM; kp vfHk; ku 'k: fd;k gA Hkkjr d'kyl yu&nu d foLrkj e nfu;k e lcl vxk g] vU; n'kk dh ryuk e rth l c< jgk gA

इसकी उपस्थिति हर क्षेत्र में देखी जा सकती है, जैसे कि सब्जी विक्रेताओं से लेकर ऑटो-रिक्षा चालकों तक, किराने की दुकानों से लेकर सुपरमार्केट तक और इलेक्ट्रॉनिक बाजारों l ydj mRiknk vkj lokvk dh i'kd'k dju oky vU; vR; fèkd fodflr cktjk rdA viu yxHkx 100 djkm dkm vkj 200 djkm l T; knk प्रीपेड भुगतान साधनों के कारण, जिसमें ई-वॉलेट, मोबाइल वॉलेट और मोबाइल खाते शामिल हैं Hkkjr u [kn dk fmftVy Hkxrku d fy, nfu;k d lcl cM vkj lcl rth l c<r cktjk e l ,d d : i e स्थापित किया है। महामारी और ऑनलाइन खरीदारी में तेज़ी से वृद्धि ने वर्चुअल कॉमर्स को बढ़ावा दिया। इसके vykok] dÃ vè;; uk e ik; k x; k g fd miHkãk ncko] l kFk; k dk ncko] d'kyl fllVe e #fp vkj d'kyl fllVe d dfFkr eY; tl fd yxrr e deh] NV] lfoèkk] vkfn Hkkjrh; vFk0; oLFkk e bl cnyko dk c<kok n jg gA bl çdkj] oreku vè;; u oreku ifjđ; d fy, mi; ä çrhr gkrk g vkj ykHkFk; k d 0; ogkj ij udnh jfgr yunu d çHkko vkj mUg udnh jfgr yunu dh vkj c<u d fy, D; k çjrr djrk g] bl ij ppk dju dk ç; kl djrk gA

lkfgR; dh leh{k

dY; k.kh] ih- 2017% u cktjk dh odFYid lHkkoukvk d fy, foi.ku@[kjhn e ifj.kkek vkj cnyr iVu dk vè;; u fd; kA vè;; u d fu"d"kk d vulkj] foeæhdj.k Qk; n vkj udiku çnku djrk gA ; g Hkkjrh; vFk0; oLFkk d fy, ,d fjY'k cVu d cjkj dk; djrk g] tk igy l tek fd, x, lHkh èku dk lgh puyk d ekè; e l vFk0; oLFkk vkj cktjk e çokfgr djrk gA Å&वॉलेट, मोबाइल बैंकिंग, ऑनलाइन cçdx] ØfMV dkm] MfcV dkm] ; ihvã vkj vU; midj.kk d mi; kx d ekè; e l] blu vFk0; oLFkk dk udnh l d'kyl e ifjoru dju e lgk; rk dhA dkj] ,e- 2017% u pfoæhdj.k d'kyl Hkxrku ç.kkyh ij çHkkoP 'kh"kd oky viu y[k e ; g fo'y" k.k dju dh d'k'k'k dh fd foeæhdj.k d'kyl Hkxrku ç.kkyh dk d l çHkfor djxkA fu"d"kk l irk pyk fd foeæhdj.k d ifj.kkeLo: i ØfMV dkm] MfcV dkm vkj vU; fmftVy Hkxrku ç.kkfy; k dk mi; kx c< x; k foeæhdj.k l igy vkj ckn d 100 fnuk d ऑनलाइन लेन-देन की जांच से पता चलता है कि इसमें उल्लेखनीय सुधार हुआ है (विमुद्रीकरण से 50 दिन igy vkj 50 fnu ckn%A

; d] ,y- 2017% u pfoæhdj.k vkj Hkkjr e bld çHkkoP 'kh"kd l ,d y[k fy[kkA y[kd u Hkkjr e foeæhdj.k d ykHk vkj gkfu dk n[kkA if=dkvk] lekpkj i=k vkj vU; çdk'kuk l çklr f}rh; d MVk u bl vè;; u d fy, vkèkkj dk dke fd; kA mUgku nok fd; k fd Hkkjr ljdkj u foeæhdj.k d ifj.kkeLo: i dky èku dk [kRe dju vkj Hk"Vkpjk dk de dju e dN gn rd lQyrk çklr dh gA gkykfd] FkkM le; d fy,] bldk Hkkjrh; foUkh; cktjk ij gkfudkj d çHkko iMkA yfdu mUgku dgk fd bldk okLrfod çHkko dN le; rd egll ugè fd; k tk, xkA

ç l?ky] , l- 2017% u pHkjr e foeæhdj.k vkj Å&cçdxp ij 'kkèk fd; kA y[kd u d l LVMh đf"Vdk.k d ekè; e l xkeh.k {k=k e jgu oky Hkkjrh; k d chp Å&cçdx lfoèkk d ckj e tkx: drk dh lhek fuèkkfjr dju dh d'k'k'k dh] lkFk gh ; g Hkh fd foeæhdj.k d ckn l ble fdruh of) gÃ gA ,ukok ijh{k.k dk mi; kx 100 0; fã; k d ueu ij fd; k x; k Fkk] vkj fu"d"kk l irk pyk fd 'kgjh ykxk e xkeh.k ykxk

dh ryuk e Å&cçdx d ckj e tkx:drk vkj mi;kx dk Lrj dkQh vfèkd FkA bld vfrfjä] ;g fn[kk;k x;k fd 'kgjh i#"k fd'kkj Å&cçdx dk mi;kx djr Fk vkj bld ckj e vfèkd tkx:d FkA bld vfrfjä] mudk ekuuk Fkk fd vè;;u cdk dk mudh Å&cçdx {kerkvk dk c<ku e lgk;rk djxkA mUuhlgk vkj dekh 2017% u viuh 'kkèk e bukVcnh dk çHkko& udnh l d'kyl rdp 'kh"kd l vè;;u fd;k fd dl foeæhdj.k u Hkkjrh; vFkO;oLFkk vkj thMhnh d foLrkj dk çHkfor fd;k] lkFk gh foeæhdj.k d ckn d'kyl Hkxrku d ckj e miHkkäk tkx:drk fdruh FkA vè;;u u foeæhdj.k d eíutj n'k e fmftvy Hkxrku d c<r mi;kx dk vkdyu dju dk Hkh ç;k l fd;kA

dekh 2016% u viuh 'kkèk e [kyklk fd;k fd Hkkjr ljdkj }kjk viuh }kjk viuk, x, foeæhdj.k dkuu d ifj.kkeLo:i viuh vkcknh dk d'kyl yunu d ckj e f'kf{r dju d ç;k l fd, tk jg g] yfdu dñ ykx vHkh Hkh bu yunu d ykx gku dk brtkj dj jg gA bl fucèk e d'kyl yunu d fo'y"k.k e bld fofHkUu dk;kUo;u] ykHk vkj udlku ij ckjndh l utj Mkyh xA gA eu iij l d'kyl yunu d ey fl)krk dk lh[kkA

vè;;u d mí';
 oreku vè;;u d mí'; g

- ykHkKEFk;k }kjk d'kyl yunu d mi;kx d iVu dk vè;;u djukA
- udn jfgr yunu dk viuku d fy, ykHkKEFk;k dk çHkfor dju oky dkjdk dh igpku djukA

शोध पद्धति

vulèkku fMtkbu

,d 'kkèk fMtkbu cl ,d cfu;knh ljpuk g ftle fofHkUu 'kkèk fofèk;k vkj rduhd 'kkfey gkrh g ftudk mi;kx ,d 'kkèkdrk }kjk fd;k tkrk gA ;g 'kkèkdrkvk dk vKkr e viuh ;k=k dk vulj.k dju e enn djrk g] yfdu mud lkFk ,d 0;ofLFkr dñVdk.k d lkFkA ,d çHkko 'kkèk fMtkbu MVk d l xg] eki vkj fo'y"k.k d fy, [kkdk çLrr djrk g vkj ;g lfuf'pr djrk g fd 'kkèk opkfjd ljpuk d Hkhrj vk;kftr fd;k tkrk gA 'kkèkdrk }kjk mi;kx fd;k tku okyk 'kkèk fMtkbu vuHkotU; vè;;u vko';drkvk d vulkj gA bl çdkj] ble fuEufyf[kr mi&[kM 'kkfey g&

vè;;u dh tul[;k

vè;;u dh tul[;k e eg Nkouh e jgu oky luk d toku 'kkfey g] tk d'kyl ç.kkyh d ykHkFkê gA vè;;u e fo'k" :i l mu luk vfèdkfj;k dk 'kkfey fd;k x;k g] ftUgu fdlh le; d'kyl yunu fd;k gA

vè;;u dk çdkj

'kkèkdrk u vè;;u d fy, ,d o.kukRed 'kkèk fMtkbu viuk;k gA ;g vè;;u d rgr tul[;k ;k ?kVuk dh fo'k"krkvk dk o.ku djrk gA 'kkèkdrk u ektnk ifjñ; e gjQj fd, fcuk d'kyl ç.kkyh dk viuku dk çHkfor dju oky dkjdk vkj bl l tMh pukfr;k dk vè;;u dju dh dkf'k" dh gA

vè;;u dh çkfr

ç;k l k] èku vkj le; dh lhekvv d dkj.k] 'kkèkdrk u tkp dh ueuk i)fr dk mi;kx fd;kA gkykfd] ;g lfuf'pr dju d fy, mfpr lkoèkkuh cjrñ xA g fd p;fur ueuk vè;;u d rgr ijh vkcknh dk çfrfufèk gkxkA

ueukdj.k fMtkbu

ueukdj.k ,d çkFkfed midj.k g] tk tul[;k dh çR;d bdkÃ dk ekiu d ctk; li.k tul[;k d ,d fuf'pr fgLI l fdlh nh xÃ leL;k d ckj e tkudkjh ,d= djrk gA ,d mfpr ueukdj.k rduhd fdlh 'kkèk d ifj.kke dh çkekf.kdrk ij cgr çHkko Mky ldrh gA

MVk fo'y"k.k vkj 0;k[;k

Çyx

mÜkjnrkvk u viuk Çyx rkfydk 5-1 vkj uhp fn, x, lxr xkQ e fn[kk, vulkj crk;kA yxHkx 58% ueuk ykHkFkÊ i#"k Fk] tcf d mue l yxHkx 42% efgyk, FkEA

rkfydk 5-1% Çyx d vulkj forj.k

Çyx	mÜkjnrkvk dh l[;k	çfr'kr
i#"k	239	57.7%
efgyk	175	42.3%
dy	414	100.0%

vk;|

rkfydk 5-2 vkj lcfèkr xkQ mÜkjnrkvk d vk; leg d vulkj forj.k dk n'kk gA yxHkx 35% ueuk ykHkFkÊ 25&35 o"k dh vk; ox d vrxr vkr gA yxHkx 32% mÜkjnrk 18&25 o"k dh vk; ox d vrxr vkr g] tcf d yxHkx 28% mÜkjnrk 35&50 o"k dh vk; ox d gA yxHkx 4% mÜkjnrk 50 o"k l vfèkd vk; ox d vrxr vkr gA

rkfydk 5-2% vk;| d vulkj forj.k

vk;	mÜkjnrkvk dh l[;k	çfr'kr
18&25 o"k	132	31.9%
25&35 o"k	147	35.5%
35&50 o"k	117	28.3%
>50 o"k	18	4.3%
dy	414	100.0%

rkfydk 5-3% vk; d vkèkkj ij udn jfgr yunu dk viuku dk çHkkfor dju oky Ij{kk dkjkd d ckj e mÜkjnrkvk dh èkkj.kkvk dh riyuk

ifjoru'khy	vk; leg	N	ekè;	, l-Mh	F VLV	ih oY;	ifj.kke
dy Ij{kk	18&25 o"k	132	12.28	6.591	54.555	0.000	egRoi.k
	25&35 o"k	147	20.04	5.197			
	35&50 o"k	117	19.56	5.794			
	>50 o"k	18	22.22	2.557			
	dy	414	17.53	6.798			

rkfydk 5-3 ykHkkèFk;k dh vk; d vkèkkj ij Ij{kk&lçèkh dkjkd dh èkkj.kkvk d vklr vdk dh riyuk n'kkrh gA

ueuk ykHkkèFk;k d pkj vk; legk d chp èkkj.kkvk d vklr vdk e vrj l f[;dh; :i l egRoi.k $\%P<0.05\%$ ik;k x;k] tk n'kkrk g fd mudh èkkj.kk, mudh vk; d l fK egRoi.k :i l fhkUu gkrh gA 50 o"k l vfèkd vk; ox d mÜkjnrkvk d fy, Ij{kk&lçèkh dkjkd dh èkkj.kkvk dk vklr vd $\%22.22\%$ lcl vfèkd ik;k x;k vkj ;g 18&25 o"k vk; ox d mÜkjnrkvk d fy, lcl de vd n'kkrk g $\%12.28\%$ A

जोड़ी-वार तुलना का पता लगाने के लिए पोस्ट हॉक ट्यूकी परीक्षण लागू किया जाता है।

पोस्ट हॉक ट्यूकी परीक्षण

ifjoru'khy	tkM		vklr vrj	ekud =fv	ih oY;	ifj.kke
dy Ij{kk	18&25 o"k	25&35 o"k	-7.761	0.692	0.000	egRoi.k
		35&50 o"k	-7.284	0.732	0.000	egRoi.k
		>50 o"k	-9.942	1.449	0.000	egRoi.k
	25&35 o"k	35&50 o"k	0.477	0.715	0.909	egRoghurk
		>50 o"k	-2.181	1.440	0.430	egRoghurk
	35&50 o"k	>50 o"k	-2.658	1.460	0.265	egRoghurk

ijh{k.k d vkèkkj ij Ij{kk&lçèkh dkjkd dh èkkj.kkvk d lçèk e 18&25 o"k vk; ox d ykHkkèFk;k vkj vU; vk; legk d ykHkkèFk;k d chp l f[;dh; :i l egRoi.k $\%P<0.05\%$ vrj ik;k x;kA gkykfd vk; legk d vU; tkMk d chp ,d xj&egRoi.k vrj $\%P>0.05\%$ ik;k x;kA

rkfydk 5-4% vk; d vèkkj ij d'kyl yunu dk viuku dk çHkkfor dju oky VLV dkjdk d ckj e mÜkjnrkvk dh èkkj.kkvk dh riyuk

ifjoru'khy	vk; leg	N	ekè;	, l-Mh	F VLV	ih oY;	ifj.kke
dy foÜok l	18&25 o"k	132	11.24	3.888	27.784	0.000	egRoi.k
	25&35 o"k	147	15.12	4.351			
	35&50 o"k	117	15.20	4.626			
	>50 o"k	18	16.67	2.086			
	dy	414	13.97	4.612			

rkfydk 5-4 ykHkkèFk;k dh vk; d vèkkj ij foÜok l&l cèh dkjdk dh èkkj.kkvk d vklr vdk dh riyuk n'kkrh gA

foÜok l&l cèh dkjdk d fy,] fofHkUu vk; legk l lcfèr mÜkjnrkvk dh èkkj.kkvk e l kf[;dh; : i l egRoi.k $P<0.05$ vrj ik;k x;kA 50 o"k l vfèd vk; ox d mÜkjnrkvk dk vklr Ldkj 16-67% lcl vfèd ik;k x;k vkj ;g 18&25 o"k vk; ox d mÜkjnrkvk d fy, lcl de Ldkj 11-24% n'kkrh gA

जोड़ी-वार तुलना का पता लगाने के लिए पोस्ट हॉक ट्यूकी परीक्षण लाख fd;k tkrk gA

पोस्ट हॉक ट्यूकी परीक्षण

ifjoru'khy	tkMk		vk l r vrj	ekud =fv	ih oY;	ifj.kke
dy foÜok l	18&25 o"k	25&35 o"k	-3.88	0.506	0.000	egRoi.k
		35&50 o"k	-3.954	0.536	0.000	egRoi.k
		>50 o"k	-5.424	1.060	0.000	egRoi.k
	25&35 o"k	35&50 o"k	-0.074	0.523	0.999	egRoghurk
		>50 o"k	-1.544	1.054	0.459	egRoghurk
	35&50 o"k	>50 o"k	-1.470	1.068	0.515	egRoghurk

ijh{k.k d vèkkj ij] 18&25 o"k vk; ox d ykHkkèFk;k dk vU; vk; legk d ykHkkèFk;k d l kFk tkMu e foÜok l&l cèh dkjdk dh èkkj.kkvk d l cèk e l kf[;dh; : i l egRoi.k $P<0.05$ vrj ik;k x;kA gkykfd] vU; vk; legk d tkMk d chp ,d xj&egRoi.k vrj $P>0.05$ ik;k x;kA

fu"d"k

vè;;u d vulkj] i#k lU; dè;k e d'kyl yunu dk viuku d ckj e vfèd ldkjRed jk; iĀ xĀA bl çdkj] ;g fu"d"k fudkyk tk ldrk g fd d'kyl yunu dk viuku e çyx dk egRoi.k

çHkko iMrk gA vè;;u d ifj.kke uyh Qjhñk] ,fy;k vn;ku vkj uj;kfdu d lëku gA gkykfd] d'kyl ç.kkyh dk viuku ij yu&nu l lcfèkr dkj d çHkko rFkk d'kyl ç.kkyh dk viuku e efgyk vkj i#"k ykHkkèFk;k d lëku vku okyh pukfr;k d ckj e efgyk vkj i#"k dèe;k dh jk; e dkÅ egRoi.k vrj ugè ik;k x;kA

d'kyl ç.kkyh dk viuku e ookfgd fLFkr Hkh egRoi.k Hkfedk fuHkkrh gA vè;;u if"V djrk g fd fookfr lU; deÉ bl ç.kkyh dk viuku d ckj e vfèd ldkjRed Fk rFkk vfookfr ;k ,dy ykxk dh ryuk e vfèd pukfr;k dk lëuk dj jg FkA gkykfd] d'kyl fllve viuku ij yunu l tM dkj d çHkko d ckj e fookfr vkj vfookfr dèe;k dh jk; e dkÅ [kk l vrj ugè ik;k x;kA

vk; ,d vkj egRoi.k dkjd g tk d'kyl VktD'ku fllve dk viuku dk dkQh çHkfor djrk gA vè;;u l irk pyrk g fd 50 o"k l vfèd vk; d lU;deÉ d'kyl fllve viuku d ckj e vfèd ldkjRed FkA

हालांकि, ये निष्कर्ष ऑगुइर एंड हस्ट (2007); मान एंड मान, (2011), और चिंग (2010) द्वारा किए गए पिछले अध्ययनों से भिन्न हैं, जिसमें युवा उत्तरदाताओं के बीच इलेक्ट्रॉनिक भुगतान को अधिक अपनाना देखा x;k FkA

lñHk xUFk lph

- [1]. vCnYyk] vkj ukon [kku] ,e- %2021%A ekckby Hkxrku viuku dk fuèkkj.kk] ,d 0;ofLFkr lkgR; खोज और ग्रंथ सूची विश्लेषण। कॉजेंट बिजनेस एंड मैनेजमेंट, 8(1)। <https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1893245>.
- [2]. vkfcñhu] l ;rk] Vh-] vkj mrkeh] ih- %2020%A fMftVy Hkxrku f'k{kk e evkeyk fl)krk l ij vkj इंडोनेशियाई सार्वजनिक क्षेत्रों में भ्रष्टाचार की रोकथाम पर इसके प्रभाव। जर्नल ऑफ सोशल स्टडीज , t d'ku fj l p] 11%3%] 46दू64A www.jsser.org.
- [3]. ,Mfuf;] , -] vkj vkyVk;k] vk- %2015%A d'kyl uhfr vkj xkgdk dh lrf"V% ukbtñfj;k d vkxu राज्य में वाणिज्यिक बैंकों का एक अध्ययन। रिसर्च जर्नल ऑफ फाइनेंस एंड अकाउंटिंग, 6(2), 37दू 47- www.iiste.org.
- [4]. vxoky] d-] efyd] , l-] feJk] Mh- d-, और पॉल, डी- %2021%A udnh l d'kyl vFk0;oLFkk dh ओर बढ़ना: डिजिटल इंडिया की ओर। जर्नल ऑफ एशियन फाइनेंस, इकोनॉमिक्स एंड बिजनेस, 8(4), 43दू <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no4.0043>
- [5]. vxj] vkÅ-] ifj;k] , l- ,e-, और रोचॉन, सी- %2020%A fMftVy foUkh; lok, vkj egkekjh% mHkjrh vkj fodkl 'khy vFk0;oLFkkvk d fy, volj vkj tkf[keA vrjk"Vh; eæk dk"k] 1दू 13-
- [6]. vtñ] ,p- ,e-, बेराकॉन, आई-] vkj ,eMh glu] ,e- (2020)। कोविड-19 और ई-वॉलेट उपयोग इरादा: इंडोनेशिया और मलेशिया के बीच एक बहु-समूह विश्लेषण। कॉजेंट बिजनेस एंड मैनेजमेंट, 7(1)। <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1804181>.
- [7]. vyñ] t-,e-] vkj xkikyul] ,y-oh- (2018)। ई-वॉलेट भुगतान: ग्राहक धारणा से स्वॉट विश्लेषण। इंटरनेशनल जर्नल ऑफ रीसेंट रिसर्च एस्पेक्ट्स, अप्रैल, 155-158।
- [8]. vyñ] ,e-, -] ,jhQ] ch-] ,El] ,e-] vkj ou ejly] , - (2017)। क्या ऑनलाइन कार्ड भुगतान परिदृ'; vutku e èkk[kkèkMh dk c<kok nrk g\ IEEE l j{kk vkj xkiuh; rkA U; d l y foUfof ky;] 15%2%] 78&86A <https://doi.org/10.1109/MSP.2017.27>.

- [9]. vy[kkoVj] MCY;- , - 2020% A [kkMh n'kk e fMftVy Hkxrku vkj cçdx viuku ij 'kkèkè ,d 0; ofLFkr l kfgR; leh{kkA vrjk"Vh; lpuk çcèku tuy] 53 %Qjoj h%A <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102102>.
- [10]. lgk;d çkQlj] , l- , e] , l- d-] vkj çkQlj] , - 2021% A E;fu[k iluy jid vkdkbo dkfoM egkekjh d le; e fMftVy Hkxrku fofèk;k dh miHkkäk èkkj.kk ij ,d vè;;u dkfoM egkekjh d le; e fMftVy Hkxrku fofèk;k dh miHkkäk èkkj.kk ij ,d vè;;uA 107002A https://mpira.ub.uni-muenchen.de/107002/1/MPIRA_paper_107002.pdf.
- [11]. ckxyk] vkj- d-] vkj lprh] oh- (2018)। डिजिटल वॉलेट के साथ ग्राहक संतुष्टि में अंतर: स्थिरता के लिए चुनौती। जर्नल ऑफ मैनेजमेंट डेवलपमेंट, 37(6), 442-451- <https://doi.org/10.1108/JMD-04-2017-0144>.
- [12]. ckti;h] ,u-] fccjeu] t-] vkj lDI] t- 2018% A foeæhdj.k d ckn Å&Hkxrku d #>kuA lpuk और संचार प्रौद्योगिकी—आधारित वृद्धि और विकास के एक नए भारतीय मॉडल की ओर, 1 (सितंबर)। <https://doi.org/https://doi.org/10.7916/d8-mych-k113>.
- [13]. lh-Å-] vkj- (2019)। भारत में कैशलेस लेन—देन: एक अध्ययन। इंटरनेशनल जर्नल ऑफ साइंटिफिक MoyieV ,M fj l p] 4%2% 62-67A www.ijdsr.org.
- [14]. pædyk] Mh-oh- (2019)। कैशलेस अर्थव्यवस्था के प्रभाव पर एक अध्ययन। जर्नल ऑफ इमर्जिंग टेक्नोलॉजीज एंड इनोवेटिव रिसर्च। जेटियर, 6(01), 110-118A <http://www.jetir.org/papers/JETIRT006018.pdf>.